

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Agent chcąc zapewnić najwyższy standard dystrybucji ubezpieczeń, poniżej przedstawia zbiór najważniejszych informacji, dotyczących świadczonych przez niego usług:

I. Agent działa jako Multiagent, czyli pośredniczy w sprzedaży ubezpieczeń na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń, poniżej została przedstawiona lista Zakładów Ubezpieczeń, z których ofertą mogą się Państwo zapoznać w agencji:

– Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.	– Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
– AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.	– Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce
– Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group	– Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
– D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A.	– Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
– Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	– Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
– MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	– PZU S.A.
– PZU Życie S.A.	– Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń. S.A.
– Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	– Sopocie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
– Sopocie Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Ergo Hestia S.A.	– Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
– Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.	– Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.
– Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Warta S.A.	– Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska S.A.
– Towarzystwo Ubezpieczeń INTERRISK S.A. Vienna Insurance Group	– Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW
– TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	– UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
– UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	– Wielkopolskie Towarzystwo Ubezpieczeń Życiowych i Rentowych Concordia Capital S.A.
– Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	

II. Agent proponuje zawarcie umów ubezpieczenia w ramach prowadzonej spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, poniżej dokładne dane firmy Agent:

Etap spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej Elitarne Towarzystwo Agentów Pośrednictwa Karina Radlińska-Cichy), ul. Św. Anny 10/5, 33-100 Tarnów.

III. Agent jest wpisany do rejestru agentów pod numerem: 11112456/A.

IV. Rejestr agentów jest ogólnodostępny, za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml. Po wejściu w podany link, zostanie wyświetlony formularz w którym należy uzupełnić co najmniej 2 pola aby móc zapoznać się z wpisem danego Agent do rejestru.

V. Agentowi w związku z proponowaną umową ubezpieczeniową przysługuje wynagrodzenie prowizyjne. Dodatkowo Agent może uczestniczyć w konkursach premiowych, w których w przypadku spełnienia wymogów regulaminowych, Agent może uzyskać dodatkowe wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.

VI. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązania sporu.

1) W zakresie związanym z udzieloną ochroną, reklamacja może być złożona w każdym punkcie Zakładu Ubezpieczeń lub punkcie współpracującym z Zakładem Ubezpieczeń, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą przedstawioną w ogólnych warunkach ubezpieczenia do konkretnego produktu ubezpieczeniowego albo na stronie internetowej danego Zakładu Ubezpieczeń. Jeżeli reklamacja dotyczy pracy Agent, czyli m.in. klient uważa, że został wprowadzony w błąd przez Agent lub jego pracownika, nie przekazano lub zatajono przed nim istotne informacje. Wtedy reklamacja powinna zostać złożona bezpośrednio u Agent w następujący sposób:

a. telefonicznie pod numerem: 14 621-21-11;

b. mailowo na adres: reklamacje@etap.com.pl;

c. Pisemnie na adres siedziby Agent: ul. Św. Anny 10/5, 33-100 Tarnów;

d. Bezpośrednio w siedzibie Agent mieszczącej się pod adresem wskazanym w pkt. c, powyżej., w biurze przy ul. Krakowskiej 154 33-100 Tarnów albo w biurze w Jasle, przy ul. Staszica 34, 38-200 Jasło.

2) Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w przeciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach, uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację, podmiot zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3) Mogą Państwo złożyć do Rzecznika Finansowego skargę (wniosek o przeprowadzenie interwencji) na działalność podmiotu rozpatrującego reklamację, czyli Zakładu Ubezpieczeń lub Agent.

4) Przysługuje Państwu również prawo do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o polubowne załatwienie sporu pomiędzy Państwem a Zakładem Ubezpieczeń lub Agentem.

VII. Agent jednocześnie, chciałby poinformować, że nie posiada akcji ani udziałów w Zakładach Ubezpieczeń, które uprawniałyby go do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że żaden Zakład Ubezpieczeń nie posiada udziałów Agent Ubezpieczeniowego uprawniających do co najmniej 10% głosów na zgromadzeniu wspólników Agent Ubezpieczeniowego.

Etap sp. z o.o. (dawniej: Elitarne Towarzystwo Agentów Pośrednictwa Karina Radlińska-Cichy) z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. św. Anny 10/5 KRS: 0000727355, NIP: 8733266583, REGON: 369976229

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Etap sp. z o.o. w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług, dba o bezpieczeństwo Pana/Pani danych osobowych, prosimy o zapoznanie się z klauzulą informacyjną, dotyczącą ich przetwarzania.

I. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Etap spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: Elitarne Towarzystwo Agentów Pośrednictwa Karina Radlińska-Cichy) z siedzibą w Tarnowie, przy ul. św. Anny 10 lok. 5, 33-100 Tarnów (dalej: „Etap” lub „Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować w każdym czasie - w siedzibie Etap lub wysyłając e-mail na adres administrator@etap.com.pl albo poprzez wysłanie pisma na adres Etap, ul. św. Anny 10 lok. 5, 33-100 Tarnów.

- II. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez Etap w ramach świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego w celu:
- przygotowania i przedstawienia ofert ubezpieczenia w poszczególnych zakładach ubezpieczeń oraz w przypadku wybrania oferty konkretnego zakładu ubezpieczeń - zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, co wynika z prawnie uzasadnionego interesu Etap – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - marketingu bezpośredniego (telefonicznego i/lub elektronicznego) usług oferowanych przez Etap, tylko w przypadku wyrażenia przez Pana/Panią stosownej zgody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na ewentualną reklamację złożoną przez Pana/Panią, w zakresie usług oferowanych przez Etap, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - zapobiegania i wykrywania przestępczości, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pana/Pani danych, niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez dany zakład ubezpieczeń.

Podanie danych osobowych w związku z usługą pośrednictwa ubezpieczeniowego jest konieczne do przygotowania oferty i zawarcia umowy ubezpieczenia z danym zakładem ubezpieczeń za pośrednictwem Etap.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

III. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez następujący okres czasu:

- w przypadku danych pozyskanych w celu przygotowania oferty umowy ubezpieczenia, na podstawie której nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia - przez okres 3 miesięcy od dnia w którym po raz ostatni Pan/Pani kontaktował się z Administratorem w celu zawarcia umowy ubezpieczenia;
- w przypadku danych pozyskanych w celu przygotowania oferty umowy ubezpieczenia, na podstawie której doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia - do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających ze świadczonych przez Etap usług pośrednictwa ubezpieczeniowego;
- w celu marketingu bezpośredniego, do momentu wycofania przez Pana/Panią zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.

IV. Pana/Pani dane mogą być przekazywane:

- podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa;
- odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być zakłady ubezpieczeń w celu przygotowania dla Pana/Pani ofert zawarcia umowy ubezpieczenia oraz zawarcia umowy ubezpieczenia;
- Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora w tym między innymi: dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, kancelariom prawnym świadczącym pomoc prawną, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

V. Przysługuje Panu/Pani prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków Etap wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pana/Pani danych osobowych, powszechnie używanym formacie nadającym się do przeniesienia danych osobowych. Może Pan/Pani przesłać te dane innemu administratorowi.
- przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych;
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest zgoda, ma Pan/Pani prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem;
- w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w pkt. I;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu nadzoru, jeżeli Pan/Pani uważa, że Etap przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem.